

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 7	
HORA: 8:15 AM	Fecha: 27 DE NOVIEMBRE 2025
LUGAR:	CDI MI PEQUEÑO VALLE ESCONDIDO
DEPENDENCIA QUE CONVOCA:	CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA (CORHUELLAS)
PROCESO:	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN LA PRIMERA INFANCIA
OBJETIVO:	ATENDER Y DAR RESPUESTA EFECTIVA A LAS PQRSFD PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y FORTALECER LA RELACIÓN CON LOS USUARIOS

Agenda:

1. Desarrollo: PQRSF
2. Compromisos

1. DESARROLLO

Siendo las 8:15 de la mañana del 27 de noviembre del 2025 se dio apertura al buzón de sugerencias, ubicado en la unidad de servicio CDI Mi Pequeño Valle Escondido en el cual se encontraron formatos para petición, queja, reclamo, sugerencia, felicitaciones o denuncia (PQRSFD). Formato que nos ayuda a evaluar la calidad de los servicios prestados y la satisfacción de los usuarios.

En la siguiente Tabla se refleja lo encontrado:

PETICION	0	QUEJA	0	RECLAMO	0	FELICITACION	0	DENUNCIA	0
-----------------	----------	--------------	----------	----------------	----------	---------------------	----------	-----------------	----------

La apertura se realizó en presencia de los padres de familia, auxiliar pedagógica y la psicóloga, con el propósito recoger y canalizar las opiniones de los usuarios para mejorar la calidad del servicio.

2. COMPROMISOS

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 2

Se establecieron los siguientes compromisos.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Poner en práctica o dar respuesta a lo encontrado en el PQRSFD	Equipo de talento humano	Agosto
Se socializará con el TH sobre lo obtenido en el buzón de PQRSFD.	Equipo de talento humano	Continuo

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
WENDY ALEJANDRA AMEZQUITA PERDOMO	APOYO PSICOSOCIAL	CORHUELLAS	<i>Wendy Amezcuita P.</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	Noviembre	Por definir	CDI Mi pequeño Valle escondido
Colaborador que elabora el acta:	Wendy Alejandra Amezcuita Perdomo		

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.